

	PUESTOS	ACTUALIZACIONES	PRECIO
LICENCIAS	1	Gratuitas	157,02 €
	3	Gratuitas	400,83 €
	5	Gratuitas	520,66 €

Actualizaciones gratuitas. Para más puestos, consultar. Incluye instalación. ⁽¹⁾

	PACK	TIEMPO MÁXIMO	RESPUESTA ⁽²⁾	PRECIO
SOPORTE TICKETS	1	30 minutos	Preferente	41,32 €
	5	30 minutos	Preferente	165,29 €
	10	30 minutos	Preferente	289,26 €

Los tickets permiten la resolución de incidencias puntuales. Se atiende mediante un soporte telefónico o remoto. Cada ticket equivale a una incidencia y su tiempo de resolución es de un máximo de 30 minutos. Transcurrido este plazo se procede a la apertura de un ticket adicional, y así sucesivamente. **No tienen fecha de caducidad.** Queda a criterio de Zynara Software si la asistencia solicitada abarca más de un ticket.

	PUESTOS	TIEMPO MÁXIMO	RESPUESTA ⁽²⁾	ANUAL
SOPORTE PREMIUM ⁽³⁾	1	Ilimitado	Preferente	198,35 €
	3	Ilimitado	Preferente	512,40 €
	5	Ilimitado	Preferente	652,89 €

El Soporte Premium es un Mantenimiento de tickets ilimitados con una validez de un año. No incluye diseño de impresos ni formación como incidencia (consulte **Servicios Adicionales**).

	SERVICIO	PRECIO
SERVICIOS ADICIONALES	Formación remota o presencial de 5 horas ⁽⁴⁾	322,31 €
	Formación remota o presencial de 10 horas ⁽⁴⁾	504,13 €
	Extranet (requiere Mantenimiento Premium)	Gratis

SOLUCIÓN VERTICAL	1 PUESTO	3 PUESTOS	5 PUESTOS
RECICLAJE	123,97 €	297,52 €	371,90 €
TRAZABILIDAD	123,97 €	297,52 €	371,90 €
ASCENSORES	256,20 €	619,83 €	760,33 €
FRUTAS Y HORTALIZAS	256,20 €	619,83 €	760,33 €
TICKET BAI	123,97 €	297,52 €	371,90 €
MÁQUINAS	123,97 €	297,52 €	371,90 €
GEOLOCALIZACIÓN	256,20 €	619,83 €	760,33 €
MEDIDAS	256,20 €	619,83 €	760,33 €
ALMACENES ILIMITADOS	256,20 €	619,83 €	760,33 €

Adaptaciones específicas de un sector. El precio no incluye la licencia básica, que deberá coincidir con los puestos contratados. No se permiten en licencias FREE.

- (1) La instalación **inicial** para las licencias contratadas se realiza remotamente.
- (2) En horario del servicio de atención al cliente de Zynara Software.
- (3) No incluye diseño de impresos ni formación.
- (4) La formación presencial puede tener cargos adicionales por dietas o desplazamiento.